REGIONE DEL VENETO
ULSS5 POLESANA

INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 679/2016- Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (GDPR)

Premessa

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per conto della Regione del Veneto, sulla base dell'accordo di collaborazione avente ad oggetto lo "Sviluppo del sistema di valutazione delle performance dei sistemi sanitari regionali", **l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali**.

Obiettivi dell'indagine

L'indagine di clima organizzativo ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale delle aziende sanitarie ed ospedaliere relativamente ad alcuni aspetti dell'ambiente di lavoro, quali formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative.

Che cosa comporta la partecipazione all'indagine

La partecipazione all'indagine di clima ***è volontaria*** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutte le dipendenti e i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. Né la Direzione regionale né la dirigenza delle aziende riceveranno alcun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del/della singolo/a dipendente, ma disporranno esclusivamente di dati aggregati relativi alla partecipazione all'indagine, e ai suoi esiti, da parte del personale dipendente.

Modalità di partecipazione: il questionario

L'indagine di clima si articola in più fasi:

1 fase: l'Azienda ULSS 5 Polesana comunica alla Scuola Sant'Anna i dati dei dipendenti necessari, ossia i dati personali di contatto (esclusivamente l'indirizzo e-mail aziendale) e i dati relativi alla professione e al servizio di afferenza (area, dipartimento, unità operativa, reparto, qualifica professionale ricoperta), al fine di consentire l'invio di un link per la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa).

2 fase: con l'accesso al link inviato alla e-mail aziendale oppure autenticandosi all'indirizzo https://indaginimes.santannapisa.it/climaveneto il/la dipendente potrà compilare un solo questionario, al quale sarà associato un token (codice univoco). Al termine dell'operazione di invio del questionario le risposte e le informazioni non nominative verranno salvate su server del Laboratorio MeS; a conclusione dell'indagine i token saranno distrutti e il Laboratorio MeS non potrà risalire ai dati nominativi del/della dipendente.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS 5 Polesana, con sede legale in Viale Tre Martiri n. 89, Rovigo, Codice Fiscale/Partita Iva:01013470297, pec: protocollo.aulss5@pecveneto.it , in persona del legale rappresentante pro tempore, il Direttore Generale.

Il Titolare del trattamento ha nominato con accordo formale quale Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, di cui il Laboratorio MeS costituisce articolazione.

Il Titolare ha inoltre nominato il Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato all'indirizzo e-mail: rpd@aulss5.veneto.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati nell'ambito della indagine di clima organizzativo saranno utilizzati esclusivamente per il **coinvolgimento del personale dipendente dell'Azienda nella rilevazione finalizzata alla valutazione del clima organizzativo.**

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per la prima fase, il trattamento è necessario per l'esecuzione **di un compito di interesse pubblico del Titolare** (art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679), inteso come la rilevazione del grado di soddisfazione del personale relativamente al clima organizzativo.

Per la seconda fase, relativa alla compilazione del questionario da parte dell'interessato invitato a partecipare all'indagine, la base giuridica del trattamento **è il consenso dell'interessato stesso** (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679. Il rifiuto comporta l'impossibilità di effettuare le attività di cui alla seconda fase.

Per entrambe le fasi, la categoria dei dati trattati è esplicitata nel precedente paragrafo "Modalità di partecipazione: il questionario".

FONTI DI ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali propedeutici alla predisposizione del questionario (1 fase) sono trasmessi dall'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento, al Laboratorio Mes; nella 2 fase relativa alla compilazione del questionario i dati personali sono inseriti direttamente dall'interessato.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non diffonderà i dati personali di cui al citato paragrafo "Modalità di partecipazione: il questionario" in premessa specificati, oggetto di trattamento nel corso dell'indagine.

Il Titolare del trattamento ha comunicato i dati personali dei dipendenti al Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato con apposito accordo contrattuale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trasferimento del data base recante i dati di contatto e relativi alla professione dei dipendenti dal Titolare del trattamento al Responsabile del trattamento avviene utilizzando un protocollo sicuro; l'accesso al data base da parte del personale autorizzato del MeS presuppone il superamento di una fase di autenticazione.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali utilizzati per la somministrazione del questionario, il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta,
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del promemoria,
- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto del dipendente, al fine di garantirne l'anonimato,
- eliminare definitivamente i dati di contatto all'invio del promemoria, entro massimo 8 settimane dall'invito.

Il codice univoco - denominato *token* - associato al questionario compilato dal dipendente sarà conservato fino alla fine dell'indagine. Si precisa che il *token*, da solo, non consente di risalire all'identità dell'interessato, a meno che questi, nell'ambito dell'esercizio dei diritti (vedasi paragrafo specifico), non lo comunichi direttamente, unitamente al proprio indirizzo email.

Nessun processo decisionale automatizzato discende dal trattamento dei dati utilizzati per lo svolgimento dell'indagine di clima.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per l'indagine saranno conservati sui server collocati in Italia della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT della Scuola.
Al termine dell'indagine, tutti i token (contenenti i dati che associano il questionario al suo compilatore) saranno distrutti e, pertanto, i dati identificativi verranno dissociati in modo irreversibile e non sarà più possibile effettuare alcuna operazione di ri-associazione.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Compatibilmente con la natura del trattamento qui descritto e fino all'anonimizzazione di dati a seguito della distruzione dei token di associazione, l'interessato può richiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento).

L'interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
L'interessato potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare del trattamento, inviando un'e-mail all'indirizzo: protocollo@aulss5.veneto.it
L'interessato può anche contattare il Responsabile Protezione Dati, scrivendo una e-mail a: rpd@aulss5.veneto.it.

DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali: Garante per la Protezione dei Dati Personali - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1 - E-mail: garante@gpdp.it.